

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	תחבורה
יחידה: מזמינה:	רשות התעופה האזרחית - משרד מנהל רת"א
תאריך:	16/10/23

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק זר (חוץ)

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) X / 31(3) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מספר 7.6.1 - התקשרות עם ספק זר (חוץ):

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>1. תחום תקינה בינ"ל כפוף ישירות למנהל רשות התעופה האזרחית (להלן - "רת"א") ועוסק, בין היתר, בניהול הקשר עם ארגון התעופה האזרחית הבינ"ל (להלן - ICAO), ובכלל זה בריכוז וניהול של תהליכי יישום במדינת ישראל של תקינה בינ"ל בנושא תעופה אזרחית, ניהול הדיווח ל-ICAO על הבדלים בין הדין המקומי לתקינה הבינ"ל (Differences) בנושא תעופה אזרחית, והכנה למבדקי בטיחות מדינתיים שעורך ICAO מעת לעת במסגרת תכנית מבדקי הבטיחות העולמית (USOAP-CMA) לרת"א של המדינות החברות בארגון. יצוין, כי אלו משימות ליבה שמושגות עלינו בשוטף במסגרת המחוייבות שלנו כמדינה החברה בארגון התעופה הבינ"ל ב-ICAO וכצד לאמנת שיקגו בנושא תעופה אזרחית בינ"ל (מדינת ישראל אישרה אמנה זו ועל כן מחויבת להכיל את הסטנדרטים המצויינים בה בדיניה הפנימיים).</p> <p>2. תחומי העיסוק השונים כאמור כרוכים בניהול תהליכים ומשימות בהיקפים רחבים, הן ברמה הארגונית, והן ברמה האגפית (ע"י מומחי התקינה האגפיים). תהליכים אלו נוגעים לכל אגפי רת"א ובנוסף - כלפי רשויות נוספות מחוץ לרת"א, כגון: הרשות לחקירה בטיחותית, שב"כ, שמ"ט, ועוד.</p>

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

3. מספר מכתבי המדינה שמתקבלים על בסיס יומי מ-ICAO מידי שנה עומד על כ-350: עבור חלקם נדרש לקיים תהליך של ריכוז הערות מקצועיות מגופים רבים ביחס לשינויי תקינה בינ"ל ומידע תעופתי שמוצעים ע"י ICAO. עבור חלק נוסף נדרש לקיים תהליך של יישום סטנדרטים בדיני הטיס ובנהלים הפנימיים, ואילו עבור חלק אחד נדרש עיבוד ועבודת מטה מסויימת שמשנתנה לפי הפעולות הנדרשות כפועל יוצא של האמור באותו המכתב, החל ממתן מענה לסקרים מקצועיים ושאלונים, דרך החלפת מידע מקצועי ומינויים לקבוצות עבודה מקצועיות, וכלה בהשתתפות בכנסים וועידות מתאימות.
4. לצד ניהול המשימות הרבות שנגזרות ממכתבי המדינה השונים, תחום תקינה בינ"ל ברת"א אמון על ביצוע הערכה עצמית (Self-Assessment) שוטפת ביחס ל- 870 שאלות שונות (Protocol Questions) שעל בסיסן מתקיימים מבדקי בטיחות של ICAO. מטרתם של מבדקי בטיחות אלה היא להעריך את רמת האפקטיביות הרגולטורית של הגופים בענף התעופה בישראל, בהתאם למחוייבותה של ישראל לפי אמנת שיקגו. מבין כל הגופים מדובר בראש ובראשונה על רת"א, ובנוסף אליה – הרשות לחקירה בטיחותית במשרד התחבורה, שמ"ט ורספ"ן. בנוסף לתהליכי הערכה עצמית אנו מקיימים תהליך נוסף והוא יישום תכנית פעולה לתיקון (Corrective Action Plan) שהן למעשה תכניות פעולה לתיקון ממצאים שנחשפו במסגרת מבדקי ICAO הקודמים, בשנים 2014 ו-2016. כל תכנית שכזו כוללת שלבים, משימות לביצוע, תאריכי יעד, וכמובן שגם הליך כולל זה מהווה מעין מסגרת לניהול תתי-פרוייקטים ומשימות.
5. כיום, הניהול הפנימי של מאות המשימות השונות שנגזרות מהתהליכים והפונקציות שתוארו לעיל מתבצע באמצעות כלים בסיסיים של חברת "מייקרוסופט": בעיקר גיליונות אקסל ווורד. כלים אלה אינם מהווים כלי ניהולי מתאים לצרכים שתוארו לעיל, שכן יש צורך בניהול מגוון רחב של משימות בו זמנית, חלקן הגדול ברמת מורכבות גבוהה.
6. כל התוצרים המתקבלים מביצוע מאות המשימות שנגזרות מתהליכי הערכה עצמית ויישום תכניות פעולה לתיקון כאמור הם למעשה אוסף גדול ומגוון מאד של מסמכים. את המסמכים הללו אנו נדרשים להעלות (Upload) לממשק שפיתח ICAO שנקרא Online (OLF) Framework. מדובר בממשק ישן מאד, איטי ולא ידידותי שפותח לפני שנים רבות ובעל תקלות רבות.
7. בעת האחרונה, במסגרת כנס מקצועי בחו"ל בתחום מבדקי הבטיחות של ארגון ICAO, נחשפנו ע"י הקולגות שלנו לכלי ממוחשב ייעודי ואיכותי, לעניין זה, אשר פיתחה בשנים האחרונות חברת Systemmatic, חברה זרה, שמקום מושבה בהולנד, לניהול כלל המשימות שתוארו לעיל. כלי זה נמצא בשימוש רת"א הולנד וכמו כן בידי מספר רת"א אחרות נוספות.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

8. כלי זה של חברת Systemmatic הוא כלי מבוסס web. כלומר, הגישה אליו היא גישה מרחוק באמצעות דפדפן אינטרנט, ואין צורך בהתקנה ייעודית של תוכנה כלשהיא על שרתי / מחשבי רת"א. כמו כן מדובר במוצר מדף, כלומר אין צורך בפיתוח תוכנה ייעודי.
9. הפונקציות העיקריות של הכלי האמור הן:
- א. ניהול מכתבי מדינה של ICAO – הפצה, תיוק משימות בהתאם לפעולות הנדרשות, זיהוי הבדלים מתקינה בינ"ל, יכולת ניטור ומעקב על כל המשימות שנגזרות ממכתבי המדינה השונים, ועוד.
- ב. ניהול תהליכי הערכה עצמית ביחס ל-870 שאלות פרוטוקול שונות – ביצוע הערכה, איתור פערים, תיוק משימות, שיוך משימות ספציפיות לבעלי תפקידים מסויימים, קבלת היוון חוזר וסטטוס טיפול, איסוף ראיות (מסמכים שונים) מתאימות, ועוד.
- ג. ניהול תהליכי יישום תכניות פעולה לתיקון – מיסוד תכניות, שיוך משימות, מעקב וניטור.
10. יתרון נוסף חשוב של כלי ממוחשב זה הוא היכולת להתחבר באמצעות ממשק API ישירות למערכת הממוחשבת של ICAO שמרכזת את כל המידע שמדינות שולחות ל-ICAO (Online Framework – OLF) ושבאמצעותה ממשוקפים התהליכים המרכזיים במסגרת USOAP – CMA – הערכה עצמית, תכניות לתיקון, דיווח על הבדלים. פונקציה זו של ממשק אוטומטי חשובה במיוחד מאחר ואין צורך בכפילות פעולות – כל מה שמנוהל פנימית ברת"א / ברמה המדינתית עד לשלב תיוק הראיות כולן משוקף באופן אוטומטי ב-OLF כלפי ICAO.
11. עוד יצוין כי לדברי הספק המערכת עומדת בתקני הגנת פרטיות מתקדמים (GDPR).
12. כלי ממוחשב זה הינו כלי ניהולי איכותי ויעיל, שיאפשר לקבוצת מומחי התקינה ברת"א לשדרג משמעותית את תהליכי ניהול המשימות השונות שמומחי התקינה אמונים עליהן.
13. לפי פרסומי החברה, עלות השימוש במערכת היא פונקציה של מספר המשתמשים להם תינתן גישה למערכת וכמו כן היקף התהליכים (מודולים) שיהיו פתוחים בפנינו – למשל, שימוש לצרכי מבדקי בטיחות בלבד (תהליכי הערכה עצמית ותכניות לתיקון ליקויים) או "חבילה" כוללת יותר - לצורכי מבדקי בטיחות וגם לניהול כלל מכתבי המדינה.
14. לאחר ביצוע הערכה פנימית שלנו – נרצה לקבל גישה בשלב ראשון לשני מודולים עיקריים עבור 10 משתמשים (1-2 משתמשים עבור הרשות לחקירה בטיחותית): (1) ניהול כלל מכתבי המדינה

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

של ICAO (2) ניהול תהליכי התכוננות למבדקים וניטור שוטף של כלל שאלות USOAP- CMA ברמה המדינתית.

15. עוד יוער כי מבוקשת הרחבה אופציונלית ל- 50 משתמשים, אם יהיה בכך צורך בעתיד, בכפוף לתוספת תשלום לחברה כפי שיפורט להלן.

16. לפי פרסומי החברה, התעריף המוצע בהתקשרות הוא תעריף שנתי, הכולל עלות חד-פעמית ל-set-up (שלב זה כולל נדידה של מידע ממערכות ICAO למערכות systematic וכמו כן סדנת הדרכה למשתמשים) בסך 550 יורו. ניתן יהיה בכל סוף שנה להפסיק את ההתקשרות. בנוסף – ככל שלאחר החודשיים ראשונים של שימוש במערכת יוחלט ע"י הלקוח כי אינו מעוניין להמשיך להשתמש במערכת יוחזר מלוא סכום ההתקשרות בניכוי עלות ה-set-up.

17. התעריף המצוין לעיל יכלול גם תחזוקה שוטפת למערכת ותמיכה באיפיוני תוכנה.

18. לאור האמור, סכום ההתקשרות הכולל הנדרש הוא 23,050 יורו לצורך ההתקשרות הראשונית ועוד 5,400 יורו לצורך הרחבת התקשרות במידה ותידרש בעתיד ע"י הגורם המקצועי הרלבנטי ובסה"כ תקציב נדרש של לא יותר מ- 28,450 יורו. יוער כי המדובר בספק זר ולכן אין צורך בתשלום מע"מ.

19. תקופה: לשנה, עם אופציה להארכת התקשרות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר: כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

הערה: מדובר על תחזוקת תוכנה המתעדכנת לעיתים (תוכנה דינמית)

SYSTEMMATIC BV	שם הספק:
	מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
<input checked="" type="checkbox"/> ספק חוץ	ספק זה הנו:
23,050 יורו לצורך התקשרות ראשונית ועוד 5400 יורו לצרכי הרחבה אופציונלית בעתיד אם תידרש ובסה"כ סכום מרבי של 28,450 יורו	אומדן / שווי ההתקשרות:

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

שנה, עם אופציה להארכה

תקופת ההתקשרות:

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. **נימוקים והערות נוספות**

1. כפי שידוע לנו, רק לחברת **Systemmatic** מערכת ממוחשבת ייעודית עבור רתי"אות החברות בארגון התעופה הבינ"ל לשם ניהול תהליכי תקינה הנגזרים מהוראות **ICAO** – ניהול כלל מכתבי המדינה וניהול כלל המשימות הפנימיות הנגזרות מ-**USOAP-CMA**.

2. למיטב ידיעתנו, ולאחר חיפוש נוסף של מוצרים דומים במרשתת וכן תשאול קולגות מחו"ל לעניין זה, אין בנמצא ספק של מערכת ייעודית דומה בארץ או בחו"ל ועל כן אין מנוס אלא להתקשר עם חברה זו.

3. משכך, מבוקש להכריז לעת עתה על חברת **Systemmatic** כספק חוץ כמשמעו בתקנה 3 (31) לתקנות חובת המכרזים.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,


שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

	מנהל תחום בכיר (תקינה ביני"ל וקשרי ICAO)	אלי אלוק
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית